10人の成功大家さん

・・・秘訣を取材しました!

 $\widehat{\mathbf{1}}$

文京区 Sさん

入居者様ファーストを貫く

● 自宅は最上階ではなく2Fにという考え方

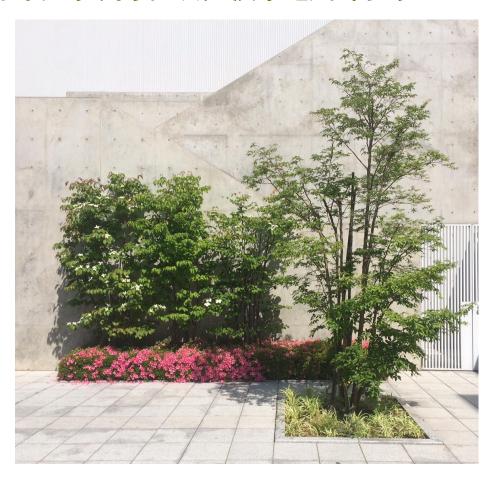
積極的に大家さんの会、自治会活動、 東住協セミナーに参加

● 管理会社のPM担当と仲良くなる 社長や部長クラスとの人間関係より 担当者を大事にしている

エントランス・アプローチに親しまれるシンボルツリー

大きな木1本で構えをつくる方法or2本組み合わせゲートツリーとする方法 コブシ・ハクモクレン・モチノキ・タイサンボク・ヤマボウシ・ハナミズキ・ヒメシャラ・ソヨゴ





シンボルとなる高木や出入り口を引き立てる緑化によって、 入口をわかりやすく誘導する・・・クリスマスには装飾も

目黒区 Aさん

■ エントランス・季節のディスプレイ

満室のポイントは清潔感です・・・立体清掃 清掃とは掃いたり拭いたりするものではありません。 誰が見ても「きれいだ」</u>と気づくようでなければ、清掃とはいえない。

自主管理からPM会社依頼に変更

- 次世代対策と最新情報入手・マーケティング
- リフォーム・原状回復など責任体制の構築

キャンペーンを積極的に実施 ・・・テナントリテンション

満室経営している植栽計画の事例





成功大家さんは植栽にも気を遣ってます

美しい植栽例





植栽をライトアップする手法

大家さんのビジョン・・・入居者に喜んでいただきたい





ホスピタリティあふれる、清潔感と癒しの空間は大人気

内見で差が出るセンスのよい演出



多くの方が、 美しいと思うことを 表現・演出する

お洒落・センスは お金がかからない・・・

ベルコート戸塚 Belle Court Totsuka

JR湘南新宿ライン・東海道・横須賀線・グリーンライン「戸塚駅」 徒歩3分



ペット共生・駅近・高級賃貸マンション 大通いから1本入る閑静な住宅街にペット共生型賃貸が誕生します!





■物件名:ベルコート戸塚

■住 所:横浜市戸塚区戸塚町4912-2 造:RC造3階建 12世帯

■専有面積: 1 L D K 3 5. 8 6 ㎡ ■入居可能:2012年2月中旬予定

■竣 工:2011年3月

■礼 金:2ヶ月 ■敷 金 2ヶ月

■共益費:6,000円 ※当社指定火災保険加入(2年間2万円) ※賃料の支払いは指定の口座振り替え 口座振替手数料(210円/月)は契約者負担 ※退去時のクリーニング費用負担があります ※鍵交換費用21,000円

※図面と現況が異なる場合は現況優先

■オートロック ■エアコン ■カラーモニター付インターフォン

■浴室乾燥機 ■クローゼット

■追い炊き機能付きバスルーム(1216タイプ)

■システムキッチン ■2口ガスコンロ(グリル付) ■シャンプードレッサー ■トールキャビネット

■玄関収納 ■ウォシュレット ■室内洗濯機置場

■ピクチャーレール **■**CATV



人気の1LDK 角部屋

天井まで3160cm

2人入居OK!! 大型犬、猫

多頭飼い歓迎!!

201旦宝

35

賃料9

1階がコ



Bed Room





『での礼金ゼロキャンペーン!!★(7月7日までに申込みの方限定) 光と緑が包み込む世田谷用賀

砧公園まで徒歩2分 グランドール用質A

🛂 Harman









1LDK 46.67m

502 503 505 2DK (洋室) 2DK (和室) 2DK (洋室) 2DK (洋室) 2DK (洋室) 125, 000 | 124, 000 | 124, 000 | 122, 000 | #3 ↓↓ 賃料値下げ!! ↓↓

は3ロガスコンロの Bシステムキッチン導入 406 407 2DK (和室) 2DK (和室) 129,000 | 128,000 128,000 124, 000 | 124, 000 | 129, 000

敷金1ヶ月 礼金で 🖳 共益費5,000円 ※保証会社利用可能(保証料30%~)賃料でポイントが溜まるサービスあり!

■床、盤、天井全張替え ■和室から洋室に変更 ■新品穀儀導入 ■各部連載 ■玄陽ドアシート張り

Full Reform ■エントランス改装 ■エレベーター改修工事 ■各部塗装 ■新規銘板設置

48 窓が多く明るい 1LDKタイプあります。 新品システムキッチン。 水はね音の静かなシンク。

インターフォン

5階からの眺望

ポイントを

効果的に表現

さすが用質!ペットが喜ぶ近隣情報

エントランスも改装中!

5聯

劉 砧公園 マンションから徒歩2分にのところにある砧公園! 毎日散歩に連れて行けます。桜の名所でもあり来春が楽しみ・・・ 適末に我が子とピクニックで楽しみだワン

マンションから徒歩2分 暖れ家的なカフェレストラン。 テラス席には多くのワンちゃん友達み一つけた。毎日の暮 らしがラブリーに・・・

カーネ保育園 (ベットの保育園) マンションから徒歩10分にあるペットの保育園きちんと面倒見てくれて安心 な保育圏として定評があります。魚なお出かけでも一時預かりもOK!!



●エレベーター ●駐輪場(原付き相談) ●インターネット光 (月額2980円~)

ペットクラブ会員特典付き

■物件名:グランドール用賀A

工:昭和61年4月

■敷 金: 1ヶ月 (ペットの場合2ヶ月) ■更新料:新賃料の1ヶ月 ■駐車場:敷地内月額21,000円(税込)

■バイク:敷地内月額2,100円(税込)

審査状況により保証会社をご利用頂く場合がございます

当社指定火災保険加入 (2年間20,500円) - 関アプラスの賃料引落サービスを利用 (引落手数料210円/月)

・過去時のクリーニング費用負担があります。・仲介手数料1.05ヶ月分がかかります。

居:即入居

· 鍵交換代 15, 750円

現況を優先とします。 充実の設備

③エアコン (1台)

③フローリング

取明設備

■住 所:東京都世田谷区玉川台2-38-15

金:ゼロ(7月7日までの申込限定)

造:RC造 総戸数/28戸



電モニター付きインターフォン

(32 ロガスコンロ(5階)

3 □ガスコン□ (4階)

②シャンプードレッサー

③システムキッチン(4階)



※ペットの入院見舞会制度付 ※ライフアシストによるペット審査がございます。 ペット調育の場合は散金+1ヶ月

家具付きにもチャレンジ







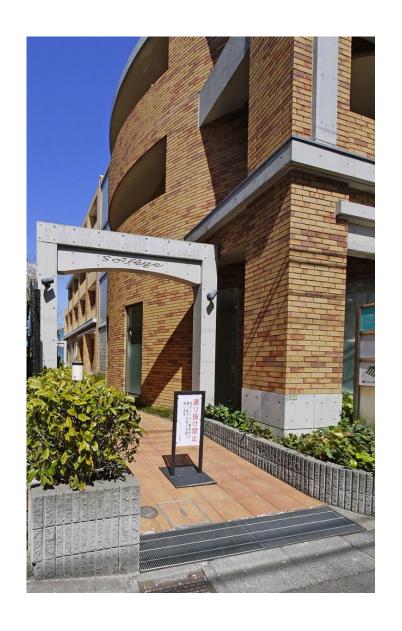




総予算20万円 家賃7万円でAD300%(21万円)つけるより効果的

大宮のKさん

- 信頼の情をみせてくれる方
- すぐやる(判断の早い人)
- コロナ渦、ゴミ置き場をバージョンアップ
- 先手のリフォームをされる方
- バージョンアップに理解のある方
- 設備も20年で総入れ替え
- 大規模リフォームは13年目で実施







募集サイト



新着ハウス

2012/06/18

. 9019 /02 /00

相模が丘のガレージハウス・神奈川

ジハウスを力タ手にする

ムズカンバニー

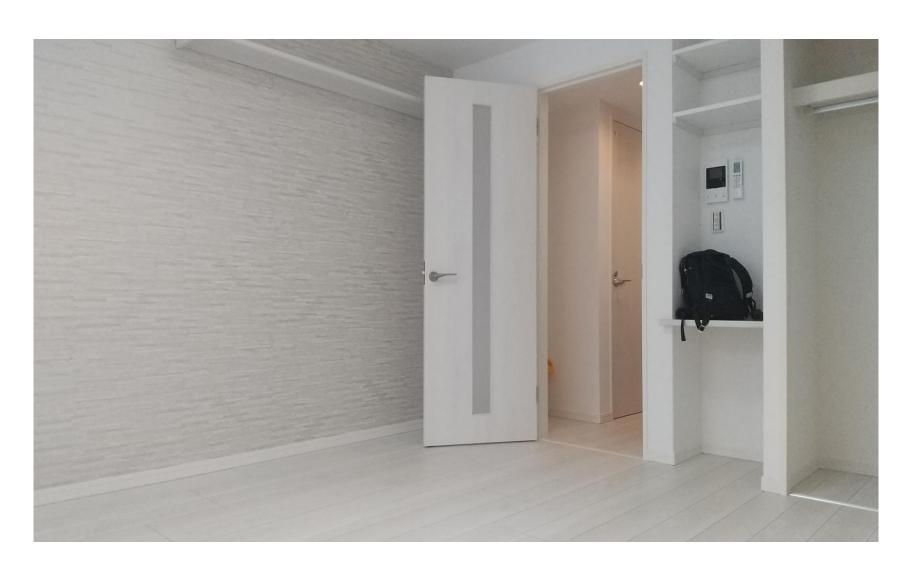
安心をお約束する工務店 ラ

SNS活用



Pet life Navi

普通のレンズ

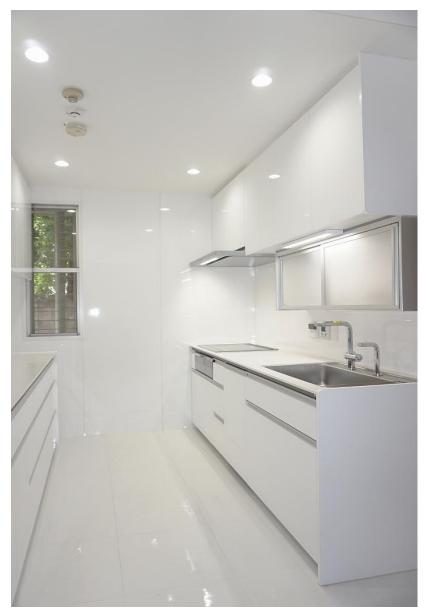


広角レンズ



普通のレンズ

広角レンズ







ある管理会社は、 バーチャル・ホームステージング を採用



実際に部屋の中に家具や照明を設置する方法と、 撮影した部屋の写真にCGを仮想的に配置する「バーチャルステージング」という方法

before

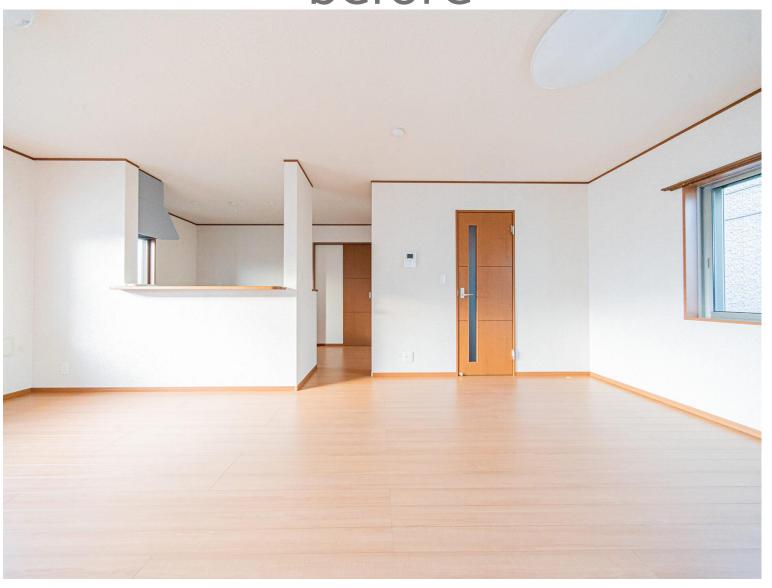


After



リーシング活動に大切なことは、多くの入居者に興味を持ってもらえること

before



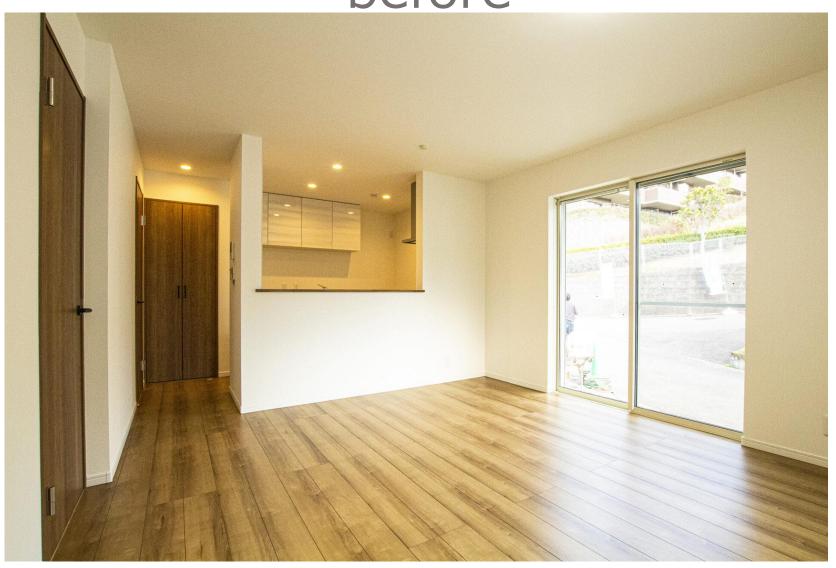
「この物件いいな」と思ってもらえなければ、内覧にもきてもらえなければ、問い合わせすらもらえません

After



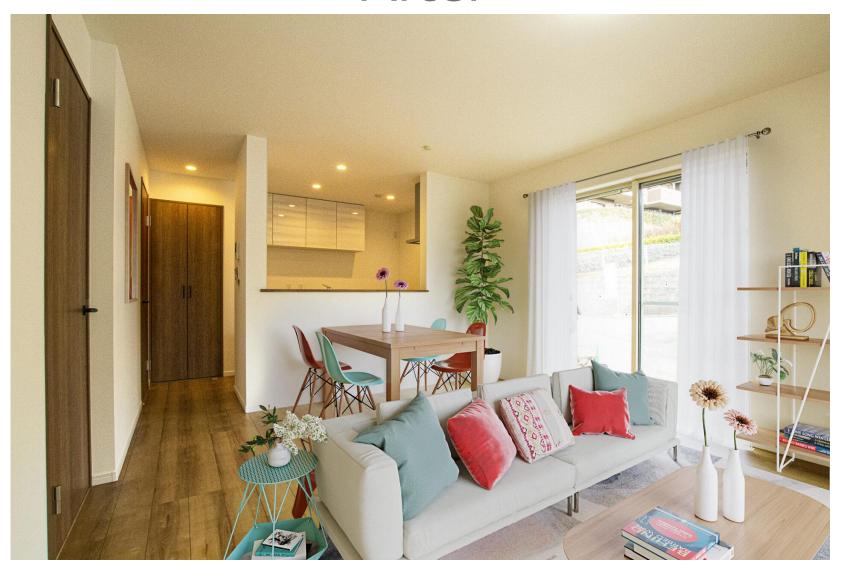
同じ条件の似た物件であっても、何も置いていないガランとした部屋と、モデルルームのようなインテリアで演出された写真、 どちらが購入希望者の興味を引くことができるでしょうか

before



たくさんの人に物件に興味を持ってもらうこと

After



モデルルームのようなお洒落な家具やインテリアで物件を魅力的に見せることができます

THETAを採用する管理会社







練馬区のIさん

リノベーションを機会に新しいスタイル

ペット共生型にチャレンジ

今までは否定的

ペットクラブ・ノウハウを持つ、 ペット共生型マンションに強い 管理会社と連携

ペット共生型賃貸の特性

収益性の高さ ●家賃通常賃貸の3%高い 稼動率の高さ(回転率は低い)

- 一般賃貸より稼働率は3%~5%高い。
- ●盗難率、滞納率共に低い。
- ●質の高い入居者の確保が可能。









オーナーさんの一言

砧公園徒歩2分の立地は、改めて環境のよいところなんだと自分の土地を評価できました。

豊島区丁さん

- 家賃の積極値下げ(テナントリテンション)
- 見た目重視型でエントランスをいつもきれいに

人間関係(人脈)、思いの相続まで考えている

賃貸経営、建物への思い・経営方針・思想ホスピタリティ・コミュニケーション手法など

PM管理会社・メンテ・リフォーム会社 税理士・近隣等との信頼関係構築など

本当の相続対策は、有形資産の他に、無形財産であるあなた自身の生き方(背中)も継承するのがベスト

植栽剪定などは業者さん年2回が多いが・・・夏場は足りない



草取りを家族でやる効果は高い・・・清掃も自ら子供とやっている



横浜市Mさん

人を信頼して任せられるひと・・・

いつも感謝の言葉を口にしてくれる





江戸川区Kさん

大手シンクタンクの考え方を導入 賃貸経営を科学的に考える

SWOT分析



定期的なリーシング会議を 管理会社と共にディスカッション

競合物件情報、最新入居者ニーズ、キャンペーン 相場査定、バリューアップの知恵・工夫など。





大家さんがご用意されるお弁当を楽しみにしている スタッフ達

優良な管理会社に依頼して 親切な入居者のしおりを契約時に渡しています。

入居マナーや退去時の注意点、設備故障の取扱いなど, 信頼関係を構築したPM会社(管理会社)が丁寧に入居者を導きます。





契約時のお約束

契約書には、いろいろな約束事が定められています。 入居の際に、皆さまとの間で取り交わした賃貸借契約書には、重要 な約束事が定められています。これらの約束事は、共同生活の秩序 を維持するために必要なルールですので、パワーズ表参道のルールを ご理解いただき、是非守っていただくようお願いします。

共同生活のルール

騒音にご注意ください

共同住宅ではある程度の音は「生活音」として許容しなく てはなりません。しかし、深夜の入浴や洗濯、掃除、テレビなどの音 は「騒音」となりますので、十分に注意してください。

- 楽器類は、消音タイプでお願いします。
- ◆テレビは壁から離して設置すると音が伝わりにくくなります。
- ステレオやテレビはボリュームを絞ってください。
- ▶ドアの開け閉め、階段の上り下りは静かに。



吉祥寺mさん

- 比較分析が得意な方
- マメで冷静な方

目的・重要度・納期・精度を大切にしている

オーナーさんもスピード対応
・・・判断・決断が速い

機会損失の概念と テナントリテンションを常に意識している

メンテナンス次第で経営が大きく変わる



入居者募集·審査



賃貸契約 新規·更新



入居者管理



家賃集金 空室保証



入居者管理 (データ管理)



退去立会 敷金精算



鍵の保管 交換



経営分析 提案



クレーム対応



エレベーター保守・点検



日常清掃



定期清掃



定期巡回 パトロール



受水槽、浄化槽 点検·清掃



消防点検



植栽の剪定 敷地内の除草



設備機器 メンテナンス



電球管類の交換 LED提案

自身が元気なうちに境界トラブルを予防

- 1) もともと境界は曖昧なものと捉える
- 2) 境界確認書の作成・署名捺印 「杭を残して悔いを残さず」

取り決めした内容を文書など形に残るもので保存する。

境界杭の種類

コンクリート杭

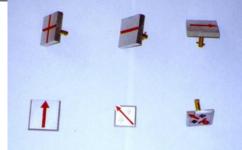
都心部では、地下にガス管や排水管があるため設置できない場合も多い。



金属標(プレート)

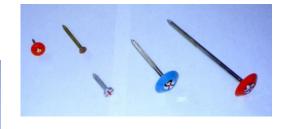
都心部の道路境界では一番ポピュラー 接着剤で張り付けるタイプとアンカーを地面に 打ち込むタイプがある。 表面の表示タイプも(+)型(−)型 (↑)型(T)型、 等さまざまな種類がある。





金属鋲

私道の中心線が土地境界の場合などは、 賢固な境界杭を設置しても道路の掘削 工事の際には、なくなってしまう。 金属鋲は比較的設置しやすい境界杭



江東区Yさん







食事会・イベントで コミュニケーションを活性化

建物の第一印象を引き立てる工夫

アプローチの緑化は、 緑豊かな建物として印象づけることができる





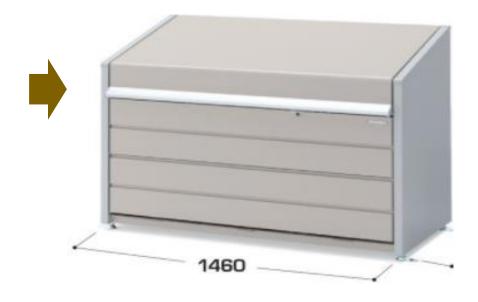
両側に花や実の美しい樹木、地被類を植栽すると、 季節感のあふれる楽しい空間となる

ゴミ対策を積極的に実施

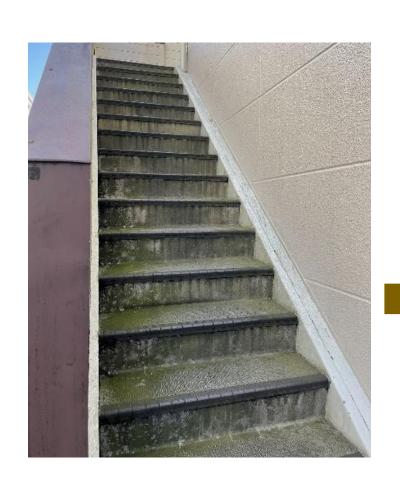


ゴミストッカーの設置

カラス被害や風に飛ばされるなど状況を改善 今後の近隣との関係も考え、 敷地内にゴミ集積場を設置



稲葉製作所 DBN-147型 800リットル(45リットルの袋×18)



高圧洗浄も積極実施



近隣からも評価される人気物件へ

千葉Cさん

ありがとう・褒める・頼りにする 満面の笑顔

ほうれん草のおひたし

- おこらない (怒らない)
- ひていしない (否定しない)
- たすける (助ける)
- しじする (明確に指示する)

空室問題の要因BEST 3・・・相続対策の障害

- ロ 物件力に問題がある
 - 面倒だと思ってませんか?常に手を入れてますか?
- ロ 管理会社に問題がある
 - 不満を持ちながらも漫然とおつきあいしてませんか?
- ロ オーナーさんに問題がある
- 1

建物に愛情を持ってますか?業者さんに尊大になっていませんか?

NG大家さん

- ①高圧的に管理担当者や業者を叱る、怒鳴る
- ②なんでも人任せ(丸投げ)体質
- ③ケチケチ大家さん(必要な出費もNO!)
- ④業者さんや管理会社を下に見る傲慢大家さん
- ⑤重箱の隅を突きづづけるモンスター大家さん